О работе с обращениями граждан

в Министерстве здравоохранения

Республики Алтай за второй квартал 2020 года

Анализ поступивших и рассмотренных обращений и вопросов проводится в соответствии с формой, установленной в Министерстве.

Всего на рассмотрение за второй квартал поступило 167 обращений из них рассмотрено 142 обращений (156 вопросов) граждан, 17 обращений (17 вопросов) перенесено на третий квартал 2020 года.

Наибольшее количество рассмотренных обращений поступили по вопросам:

работа медицинских учреждений и их сотрудников – 42;

лечение и оказание медицинской помощи – 49;

лекарственное обеспечение - 7;

кадровые вопросы – 8;

заработная плата, иные выплаты медицинских работников - 18;

оказание материальной и финансовой помощи – 3;

оказание высокотехнологичной медицинской помощи – 3;

отношение к больным и их родственникам – 6;

вопросы, касающиеся служебного жилья, предоставления земельного участка –2;

запросы -1;

предложения о взаимодействии – 5;

о возмещении расходов, затраченных на платные медицинские услуги – 1;

санаторно-курортное лечение -1;

иные вопросы – 10.

По вопросам деятельности:

Министерство здравоохранения Республики Алтай – 1 обращение.

БУЗ РА «Республиканская больница» - 40 обращений (в том числе 45 вопросов, в том числе 10 жалоб, из которых поддержаны 6, не поддержано 5 );

КУЗ РА «Майминская районная больница» - 11 обращений (13 вопросов, в том числе 2 жалобы, из которых частично поддержана 1, не поддержан 1);

КУЗ РА «Дом ребенка» - 1 обращение;

БУЗ РА «Усть-Коксинская районная больница» – 2 обращения;

БУЗ РА «Улаганская районная больница» - 5 обращений, в том числе 5 жалоб, из которых поддержана 1; не поддержано 4;

БУЗ РА «Турочакская районная больница» 5 обращение;

БУЗ РА «Онгудайская районная больница» - 4 обращений, в том числе 3 жалобы, из которых поддержана 1, частично поддержано 2;

БУЗ РА «Чойская районная больница» - 4 обращения, в том числе 1 жалоба, поддержана 1;

БУЗ РА «Чемальская районная больница» 3 обращения, в том числе 3 жалобы, из которых не поддержано 2, поддержана 1;

БУЗ РА «Шебалинская районная больница» - 2 обращения, в том числе 1 жалоба, частично поддержана 1;

БУЗ РА «Усть-Канская районная больница» – 1 обращение;

БУЗ РА «Акташская больница» 3 обращения;

БУЗ РА «Психиатрическая больница» - 1 обращение;

БУЗ РА «Центр медицины катастроф» - 10 обращений;

АУЗ РА «Республиканская стоматологическая поликлиника» - 2 обращения, в том числе 1 жалоба, не поддержана 1;

АУЗ РА «Стоматологическая поликлиника № 2» - 2 обращение;

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты рассмотрения обращений** | **Кол-во** | ***% из рассмотренных всего*** |
| о переадресации по подведомственности | 4 | 2,8 |
| поддержано | 9 | 6,4 |
| поддержано частично | 5 | 3,5 |
| не поддержано | 13 | 9,2 |
| разъяснено | 111 | 78,1 |

По результатам рассмотренных обращений проведено 9 внеплановых проверок, из которых 7 документарных, 2 выездных.

Выдано предписание руководителю подведомственной организации об устранении выявленных нарушений – 10.

В отношении 2 медицинских работников применены меры в виде снижения стимулирующих выплат. По результатам проверок также приняты меры по усилению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, по проведению методической работы по соблюдению требований приказов Минздрава РФ.